

Dit doen we met jouw persoonsgegevens

Als je een beetje snapt hoe internet werkt, weet je dat privacy enorm belangrijk is. Dat vinden wij ook. Maar soms hebben we ook je gegevens nodig. Als we je terug moeten bellen voor een kop koffie, opdracht of voorstel bijvoorbeeld. Voordat je zomaar alles over jezelf aan ons vertelt, willen wij je graag wat transparantie bieden over de wijze waarop wij met deze (persoons)gegevens omgaan.

Even in het kort

Wij begrijpen dat het lezen van een privacyverklaring niet je prioriteit heeft, daarom onze verklaring in het kort:

Wij gaan met jouw gegevens om zoals wij zouden willen dat anderen met onze gegevens omgaan. Om ons werk goed te kunnen doen, moeten wij soms jouw persoonsgegevens met andere bedrijven delen. Maar jij zult dit altijd vooraf horen of je kunt hieronder alvast lezen wie deze bedrijven (onder andere) kunnen zijn. Voor de rest kunnen we overal over praten. Heb je vragen over of moeite met de wijze waarop wij met jouw gegevens omgaan? Leg het voor aan ons en we komen eruit. Wij zijn de moeilijkste niet.

Voor de formaliteit hebben we de rest van onze verwerkingen van persoonsgegevens hieronder uitgeschreven. Als je meer wilt weten over hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken, kun je onze privacyverklaring rustig doorlezen. Heb je een vraag? Stuur ons gewoon een mail. Wij leggen alles graag uit.

Dit zijn de persoonsgegevens die we verwerken

Als jij gegevens aan ons verstrekt, dan doen wij daar uiteraard iets mee. We hebben ze bijvoorbeeld nodig om een factuur te sturen, te koppelen aan een opdrachtgever en dat soort zaken. Je kunt een mail sturen en die volzetten met alles over je leven. Erg leuk. Maar houd in je achterhoofd dat alle gegevens die je aan ons verstrekt, ook door ons verwerkt zullen worden. Gegevens waar jij niet wilt dat wij daarover beschikken moet je niet verstrekken, want internet remembers.

Sommige gegevens hebben wij van je nodig om onze dienst te kunnen leveren. Het is voor jou wel handig om te weten welke gegevens wij verwerken en waarom wij deze gegevens nodig hebben. Wij hebben een opsomming gemaakt van de momenten waarop jij zeer waarschijnlijk persoonsgegevens met ons deelt.

- **Een dienst of product:** Wanneer je een dienst of product afneemt bij ons, dan verwerken wij: voornaam, achternaam, e-mailadres, adres, postcode, telefoonnummer en gegevens van het apparaat vanwaar jij de bestelling of het verzoek hebt geplaatst. Ben je een bedrijf? Dan verwerken wij ook je KvK-nummer, BTW-nummer en je bedrijfsnaam. Wij verwerken deze gegevens om onze diensten uit te kunnen voeren en onze producten te kunnen leveren.

- **Nieuwsbrief:** Voor onze nieuwsbrief verwerken wij alleen je e-mailadres, (voor)namen en het IP-adres. Wij verwerken deze gegevens om je op de hoogte te kunnen houden van mooie dingen en je te informeren over onze diensten. In onze nieuwsbrief wordt de mogelijkheid geboden om je ook weer uit te schrijven. De hiervoor genoemde gegevens verwerken wij tot het moment dat je weer bent uitgeschreven.
- **Betalingen:** Zodra je bij ons iets afrekent of een factuur moet worden verzonden, verwerken wij: je voornaam, achternaam, e-mailadres, adres, postcode, telefoonnummer en het opgegeven IBAN-nummer, BIC nummer en de naam van je bank. Deze gegevens moeten wij op basis van een wettelijke verplichting minimaal zeven jaar bewaren.
- **Lidmaatschap of aanmelding academy:** Voor onze ledensite moeten wij je registreren als lid, hiervoor houden wij een register bij met je voornaam, achternaam, e-mailadres, adres, postcode, telefoonnummer. Daarnaast kunnen wij een gebruikersnaam en wachtwoord verstrekken voor een online portaal. Zolang je lid bent zullen wij de verstrekte gegevens verwerken. Na het lidmaatschap verwerken wij alleen nog de gegevens die wij op basis van de wet of een andere verplichting moeten bewaren.
- **Contactformulier:** Heb je contact met ons opgenomen via het contactformulier, e-mail, telefoon of whatsapp, dan verwerken wij de gegevens die jij ons hebt verstrekt. Wij verwerken deze gegevens om te kunnen reageren. Deze gegevens bewaren wij in ieder geval vijf jaren, zodat wij op een later moment weten waar we over hebben gesproken.
- **Reacties:** Zodra je een reactie op onze website, onder een blog of in het ledenforum achterlaat, verwerken wij de gegevens die jij ons verstrekt. Deze gegevens zijn openbaar en toegankelijk voor iedereen (met uitzondering van niet-openbare berichten). Deze reacties laten wij oneindig staan, zelfs na het beëindigen van je lidmaatschap. Mocht je deze gegevens verwijderd willen zien, dan kun je een 'verwijderingsverzoek' bij ons indienen.
- **Foto's van onze leden:** Onderdeel van het lidmaatschap kan het aanmaken van een ledenprofiel op onze website zijn. Het staat je volledig vrij om een ledenprofiel aan te maken of juist een anoniem lid te blijven. Zodra je graag met je gezicht wilt prijken op onze website, zullen wij op basis van jouw toestemming deze foto publiceren. Bij deze foto kun je ook aangeven wie je bent en wat je doet. Wil je dit op een later moment verwijderd hebben, geen probleem. Je kunt je profiel zelf verwijderen.
- **Cookies:** Uiteraard hebben wij ook cookies geplaatst op onze website. Dankzij cookies kunnen wij jouw browser herkennen wanneer je een volgende keer onze website bezoekt. Hierdoor kunnen wij het gebruiksgemak van onze website voor je vergroten en optimaliseren wij de werking van onze website. Behalve je IP-adres slaan wij geen naam- en adresgegevens of andere persoonlijke gegevens op. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door ons verkocht aan derden. Welke cookies wij plaatsen lees je verderop in deze privacyverklaring.

Wij krijgen niet alleen persoonsgegevens van jou, maar het kan ook voorkomen dat we persoonsgegevens van anderen krijgen. Soms verwerken wij ook persoonsgegevens van je die via openbare bronnen bij ons bekend worden. Zodra wij vinden dat we deze gegevens met jou moeten delen, dan hoor het van ons.

Alle verwerkingen hebben ook een grondslag nodig

Wij moeten ook aangeven wat de grondslag voor onze verwerkingen zijn. In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (je weet wel: de AVG) zijn een aantal grondslagen genoemd. Zodra we een grondslag hebben gevonden mogen we deze persoonsgegevens pas verwerken. Wij verwerken de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de volgende gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

1. het voldoen aan een wettelijke verplichting;
2. de uitvoering van een overeenkomst;
3. uitdrukkelijk gegeven toestemming;
4. een gerechtvaardigd belang.

Persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Wij delen alleen gegevens als dat nodig is

Wij verkopen je persoonsgegevens niet aan derden en geven de gegevens niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. Wij geven je persoonsgegevens alleen door aan andere partijen als dat echt nodig is voor onze dienstverlening. Partijen die van ons toegang krijgen tot je gegevens, mogen deze gegevens alleen gebruiken voor de dienstverlening namens ons en met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Wij sluiten ook verwerkersovereenkomsten met deze partijen.

We delen jouw gegevens onder andere met de volgende bedrijven:

- hostingbedrijf;
- softwarebedrijf;
- betaaldiensten;
- onze boekhouder;
- E-mailmarketing software bedrijven.

Daarnaast kan de wettelijke verplichting bestaan om persoonsgegevens te verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie. Indien nodig zullen wij je hierover informeren.

Wij hebben uiteraard cookies op onze website geplaatst

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Dit zijn kleine gegevensbestanden die door je bezoek aan onze website op jouw telefoon/laptop worden geplaatst. Cookies zijn niet

schadelijk voor je computer of je opgeslagen bestanden. Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt wordt er een mededeling over de geplaatste cookies getoond. Het staat je vrij om het gebruik van bepaalde cookies weigeren door in je telefoon/laptop/desktop de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen je er wel op dat je in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van Consuwijzer: <https://www.consuwijzer.nl/veilig-online/kan-ik-altijd-cookies-uitzetten>.

Social media

Wij maken gebruik van verschillende social media kanalen om onze diensten aan te bieden. Lees de Privacyverklaringen van de betreffende social media kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>
- LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=nl_NL
- Twitter: <https://help.twitter.com/nl/rules-and-policies/update-privacy-policy>

Youtube

Ter promotie van onze diensten kan het zijn dat wij Youtube filmpjes op onze website plaatsen. Youtube is een services van Google. Google plaatst cookies via Youtube om de advertenties te laten zien die aangepast zijn naar jouw Youtube voorkeuren. Voor de Privacyverklaring van Google verwijzen wij je naar: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

Google Analytics

Onze website maakt hiervoor o.a. gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics gebruikt cookies die een analyse mogelijk maken van de manier waarop bezoekers onze website gebruiken. Dit helpt om de werking van de website te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken.

Door gebruik te maken van onze website geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals omschreven in onze Privacyverklaring. Voor de Privacyverklaring van Google verwijzen wij je naar: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

Mailchimp

Voor het versturen van onze nieuwsbrief maken wij gebruik van Mailchimp. Mailchimp is een geregistreerd handelsmerk van The Rocket Science Group. Mailchimp gebruikt cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mailberichten worden gelezen. De persoonsgegevens worden door Mailchimp beveiligd opgeslagen in de Verenigde Staten. Voor de privacyverklaring verwijzen wij je naar: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

De verantwoordelijkheid voor andere webpagina's

Het kan voorkomen dat je via onze website op een andere website terecht komt. Wij zijn je dan even kwijt, waardoor we niet meer kunnen zien wat je doet. De websites die je bezoekt vallen daarom niet onder onze verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is dan ook niet van toepassing op websites van derden die door middel van buttons en/of links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. Wij houden hier geen toezicht op.

Je hebt ook een aantal rechten

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent het inzien, wijzigen of verwijderen van persoonsgegevens kun je altijd contact met ons opnemen. Daarnaast heb je op grond van de AVG een aantal rechten. Je kunt ons verzoeken om:

- je persoonsgegevens te verwijderen;
- de verwerking van je persoonsgegevens te beperken;
- bezwaar te maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens;
- een kopie van je persoonsgegevens op te vragen en onder voorwaarden naar een derde te laten doorsturen;
- de toestemming die je eerder gaf om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken;
- bezwaar te maken tegen het geautomatiseerd verwerken van je persoonsgegevens.

Wil je hier gebruik van maken? Stuur ons dan een mail of vul het contactformulier op de website in. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor wij aan je verzoek geen of niet volledige uitvoering kunnen geven. Wij zullen je hiervan op de hoogte stellen. Als je gebruik maakt van de hiervoor genoemde rechten, kunnen we je vragen om je te identificeren om misbruik te voorkomen.

Ontevreden? Bel ons!

Ben je niet tevreden over de verwerking van je persoonsgegevens? Wij helpen je graag verder. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Je persoonsgegevens worden goed beschermd!

Wij doen er alles aan om je persoonsgegevens in overeenstemming met de algemene privacy wet- en regelgeving te beveiligen. Persoonsgegevens beveiligen we door passende technische en organisatorische maatregelen te nemen. In geval van een datalek doen wij hiervan melding bij de toezichthoudende autoriteit. Als de situatie daarom vraagt, melden we dit ook bij je.

Waar staat de huidige privacyverklaring?

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd veranderen. Wijzigingen in ons privacyverklaring worden hier bijgewerkt. Door onderaan deze pagina te kijken naar de datum van de huidige privacyverklaring, kun je zien wanneer deze voor het laatst is aangepast. Controleer daarom regelmatig deze pagina, zodat je van wijzigingen op de hoogte bent.

Heb je een vraag?

Heb je vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Wij helpen je graag verder, dus je kunt altijd contact met ons opnemen door te mailen naar: mooi@mooiedingenmakers.nl.

Deze privacyverklaring is in juni 2021 vastgesteld.