

Mooie dingen maken: onze algemene voorwaarden

1. Definities

Om te voorkomen dat wij bepaalde woorden anders uitleggen, hebben wij de betekenis van de belangrijkste woorden even uitgeschreven:

- **Algemene voorwaarden:** dit document zijn onze algemene voorwaarden.
- **Diensten:** alles wat wij doen binnen het kader van verstrekte opdrachten.
- **Mooiedingenmakers (ook wel wij, ons, MDM):** de opdrachtnemer die de Diensten aan je aanbiedt en uitvoert en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73785245.
- **Opdracht:** al hetgeen tussen ons is overeengekomen.
- **Jij, jullie:** iedere rechtspersoon waarmee Mooiedingenmakers een Opdracht aangaat, een offerte voor uitbrengt en Diensten voor verricht.
- **Partij(en), ons:** dat zijn wij samen, dus jij en ik.

2. Toepasselijkheid

1. Op alle rechtsbetrekkingen met Mooiedingenmakers zijn uitsluitend deze Algemene voorwaarden van toepassing. Wij werken gewoon het liefst onder onze eigen voorwaarden. Dit geldt voor deze Opdracht en alle vervolg Opdrachten.

3. Totstandkoming van de Opdracht

1. Al onze aanbiedingen en offertes zijn te allen tijde vrijblijvend en hooguit een maand geldig, tenzij wij schriftelijk anders hebben aangegeven.
2. Zodra wij schriftelijk of per mail hebben aangegeven dat wij ergens mee instemmen, is een Opdracht (alsook een wijziging daarin) tot stand gekomen. Het kan ook zijn dat wij al zijn begonnen met het uitvoeren van de werkzaamheden, maar nog niet hebben gereageerd op een mail. Ook in dat geval komt (een aanpassing in) een Opdracht tot stand.
3. Wij versturen eigenlijk altijd een offerte naar je toe waarin wij onze werkzaamheden uitleggen. Zodra je instemt met de offerte, geldt de offerte eveneens als opdrachtbevestiging. Het kan ook voorkomen dat wij beide niet doen. In dat geval wordt de factuur geacht de Opdracht juist en volledig weer te geven.

4. Wijzigingen

1. In sommige gevallen zijn wij genoodzaakt om een Opdracht aan te passen, in dat geval zullen wij je hiervan op de hoogte stellen.
2. Indien jij een Opdracht wilt aanpassen vragen wij je om dit tijdig en schriftelijk aan ons te melden. Wij kunnen de wijzigingen (zonder daarmee in gebreke te komen) weigeren. Pas zodra wij schriftelijk met de wijziging hebben ingestemd is de wijziging van kracht. Indien de wijzigingen hogere kosten veroorzaken zullen wij dit aangeven.
3. Het kan voorkomen dat jij een Opdracht geheel of gedeeltelijk wilt annuleren. Wij hebben in sommige gevallen al kosten moeten maken. Bij een (geheel of gedeeltelijke) annulering van de Opdracht zullen wij de gemaakte kosten, het geleden verlies en/of gederfde winst in rekening brengen.
4. Blijkt een Opdracht meer werk te zijn dan wij in eerste instantie dachten, dan kunnen wij in dat geval meer geld in rekening brengen dan wij hebben geoffreerd. Wij zullen je hiervan eerst op de hoogte stellen.

5. Inschakeling derden

Indien het voor de uitvoering van de Opdracht nodig is, zullen wij een ondernemer uit ons netwerk (ook wel derden) inschakelen. Zo mogelijk en/of zonodig zullen wij je hierover informeren.

6. Duur en beëindiging

Bij een Opdracht voor bepaalde tijd is de werkelijke duur van de Opdracht mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen de door jou geplande afspraken en de kwaliteit en tijdige aanlevering van de informatie.

7. Leveringstermijn(en)

Wij zullen er alles aan doen om de afgesproken termijnen te halen. Alle termijn die wij hebben opgegeven gelden steeds bij benadering en gelden nooit als fatale termijnen.

8. Informatieverstreking

1. Wij vragen je om alle gegevens en bescheiden voor de uitvoering van de Opdracht, tijdig, kwalitatief goed en in gewenste vorm en op de gewenste wijze aan ons ter beschikking te stellen.
2. Wij kunnen niet controleren of de informatie die je aanlevert inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden, daarom blijf jij verantwoordelijk voor deze informatie.
3. Om te voorkomen dat je gegevens kwijt raakt vermelden wij hier alvast dat je zelf back-ups moet maken van data. Wij maken geen back-ups van jouw gegevens, dat moet je echt zelf doen.

9. Adviezen

Wij geven vaak gevraagd (en ongevraagd) advies. Hieronder valt ook: een plan van aanpak, een rapportage, een planning en/of een verslaglegging. Deze adviezen geven wij op basis van ons gevoel, ervaring en de informatie die jij aan ons verstrekt. Of en hoe je een advies opvolgt is volledig aan jou. Jij blijft eindverantwoordelijke.

10. Prijzen

In onze offertes doen wij een voorstel. Het kan zijn dat wij geen rekening hebben gehouden met kostenverhogende omstandigheden (waaronder prijsstijgingen) zoals reis- en/of verzendkosten. Soms zijn wij genoodzaakt om deze kosten later (in ieder geval na het uitbrengen van de offerte) alsnog in rekening te brengen.

11. Facturering en betaling

1. Zodra wij een factuur sturen, verwachten wij dat je binnen 21 dagen na factuurdatum betaalt. Bij overschrijding van deze termijn ben je zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Wij zullen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering ten laste van jou brengen indien wij invorderingsmaatregelen dienen te treffen.
2. Zonder onze schriftelijke toestemming is het je niet toegestaan je betalingsverplichting(en) jegens ons op te schorten en/of te verrekenen.
3. De werkzaamheden kunnen door ons worden opgeschort indien je ten aanzien van de voldoening van een factuur in verzuim bent.

12. Privacy

1. Wij gaan zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om en wij verwachten dat jij dat ook doet met de gegevens die je van ons krijgt. We moeten ons allemaal houden aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens.
2. Wij vragen je om direct contact met ons op te nemen indien jij vindt dat wij in strijd handelen met de privacywetgeving of enige andere wettelijke bepaling inzake gegevensbescherming. Wij zullen dit andersom ook doen.
3. Alle persoonsgegevens die betrekking hebben op Mooiedingenmakers of iemand waar wij mee werken, mogen niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ons door of namens jou, je bedrijf en/of derden verwerkt worden.

13. Klachten

Wij werken met veel liefde aan een Opdracht. Mocht je toch niet helemaal tevreden zijn, laat het ons weten. Wij vragen je om binnen 5 werkdagen na (op)levering van Dienst een klacht aan ons kenbaar te maken. Horen wij niets binnen vijf dagen, dan gaan wij ervan uit dat je tevreden bent met de levering en ermee instemt.

14. Opschorting en ontbinding

1. Om te voorkomen dat wij onnodig aan elkaar vast blijven zitten, kunnen wij - zonder rechtelijke tussenkomst - de Opdracht opschorten, geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien goede grond bestaat voor de vrees dat jij niet in staat bent of zult zijn om aan een verplichting uit de Opdracht te voldoen, dan wel ingeval van een faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie dan wel gehele of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van je bedrijf.
2. Mocht jij een situatie komen zoals genoemd in lid 1, dan zullen onze vorderingen op jou direct in hun geheel opeisbaar zijn en zijn wij gerechtigd om de uit de Opdracht vervaardigde zaken, werkwijzen en/of toebehoren terug te nemen.

15. Overmacht

1. In geval van overmacht zullen wij contact met je opnemen om te bespreken hoe en of wij de Opdracht verder kunnen uitvoeren. Weet in ieder geval dat wij er alles aan zullen doen om het op te lossen.
2. Is er naar ons oordeel sprake van overmacht, dan kunnen wij ervoor kiezen om de Opdracht op te schorten, hetzij de Opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat wij tot enige schadeloosstelling verplicht is.
3. Overmacht is overmacht, dus Mooiedingenmakers is nimmer aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmachtsituatie de verplichtingen op grond van de Opdracht niet kan worden nagekomen.

16. Aansprakelijkheid

1. Alle Diensten worden door Mooiedingenmakers uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Wij geven geen garanties op de (uitvoering van de) werkzaamheden uit hoofde van de Opdracht.
2. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het opnieuw uitvoeren van de werkzaamheden, dan wel tot vergoeding van uitsluitend de directe schade in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. De hoogte van het door Mooiedingenmakers te betalen schadebedrag is beperkt tot de geldelijke waarde van maximaal de factuurwaarde van een maand voorafgaand aan het betreffende feit.
3. Wij willen ook nog even benadrukken dat wij niet verantwoordelijk (en daardoor niet aansprakelijk) zijn voor diensten van anderen die wij voor de uitvoering van de Opdracht inzetten.
4. Voorzover je schade hebt geleden die is ontstaan door een onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van Mooiedingenmakers, dan wel van door Mooiedingenmakers ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is de hoogte van het door ons te betalen schadebedrag beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Opdracht van één maand voorafgaande aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende feiten wordt gezien als één feit.
5. Mooiedingenmakers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde omzet of winst.

17. Geheimhouding

Alle gegevens en informatie die jij van ons of over ons verkrijgt voor, tijdens en na de Opdracht moet je vertrouwelijk behandelen en geheim houden. Je mag deze gegevens niet kopiëren, vermenigvuldigen en/of naar anderen doorsturen. Wij doen dat niet met jouw gegevens, dus wij verwachten dat je dat ook niet onze gegevens doet.

18. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele vermogens- en eigendomsrechten (waaronder mede begrepen auteursrechten) ter zake van alle door Mooiedingenmakers vervaardigde zaken en overige door ons geleverde zaken berusten bij Mooiedingenmakers, of bij onze toeleveranciers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt nimmer enig intellectueel vermogensrecht of auteursrecht aan je overgedragen.
2. Mooiedingenmakers behoudt zich het recht voor onderdelen van in Opdracht ontwikkelde content geheel of gedeeltelijk in latere projecten te gebruiken.
3. Je mag onze intellectuele vermogens- en eigendomsrechten (of daarmee gelijk te stellen rechten) niet gebruiken (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder onze schriftelijke toestemming.
4. Bij beëindiging van de Opdracht, op welke grond dan ook, blijven alle uit de Opdracht vervaardigde zaken eigendom van Mooiedingenmakers en komen alle aan jou verstrekte licenties te vervallen. Wil je alle uit de Opdracht vervaardigde zaken en (intellectuele vermogens- en eigendoms)rechten blijven gebruiken, dan is het mogelijk om deze (voor zover overdraagbaar) van ons over te nemen tegen een nader door ons te bepalen kostprijs. Wij zullen in overleg treden over de mogelijkheden.

19. (Sub)licentie

1. Toestemming voor gebruik van in Opdracht vervaardigd werk door Mooiedingenmakers, of een toeleverancier, wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een (sub)licentie, zoals die naar de aard en omvang door ons in de offerte en/of opdrachtbevestiging is omschreven.
2. Indien omtrent de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat deze nimmer meer omvat dan het recht tot éénmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel en wijze zoals tussen partijen bij aanvang van de Opdracht en conform het begrip van Mooiedingenmakers, is bedoeld.
3. Het is je niet toegestaan om sublicenties te verstrekken aan derden.

20. Boete

1. Als jij je niets aantrekt van onze afspraken zijn wij helaas genoodzaakt om onze rechten te beschermen. Bij overtreding van het bepaalde in artikelen 12, 17, 18 en 19 van deze Algemene voorwaarden ben jij ten behoeve van Mooiedingenmakers zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 5.000,- en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat je in overtreding bent.
2. Een door jou verschuldigde boete laat onverlet het recht van Mooiedingenmakers op vergoeding van door ons geleden schade, kosten en rente. Voorkom dit en ga met ons in gesprek.

21. Overige bepalingen

1. Wij mogen de Algemene voorwaarden op ieder door ons gewenst moment (eenzijdig) wijzigen en/of aanvullen.
2. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van deze Algemene voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze Algemene voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.
3. In alle gevallen waarin onze relatie eindigt, blijven deze Algemene voorwaarden onze rechtsverhouding beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
4. Op al onze rechtsbetrekkingen is Nederlands recht van toepassing en uitsluitend de rechtbank van de vestigingsplaats van Mooiedingenmakers is bevoegd om van geschillen kennis te nemen.